

GDPR-Register

Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- Vid fakturering och bokföring
- För att leverera dina köp till din angivna adress
- För att kunna besvara dina eventuella frågor per mail eller telefon
- För att ge dig information om och behandla dina köp tex offert, ordererkännande och fakturering
- För att kunna fastställa din identitet och uppdatera dina adressuppgifter
- För att kunna skicka eventuella nyhetsbrev till dig
- Bjuda in till event och andra evenemang

Varför har vi ett GDPR-Register?

ELiNORM AB vill värna om din personliga integritet. Vi strävar därför alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Genom detta brev vill vi informera dig om hur dina personuppgifter sparas. Denna information hjälper dig som kund att förstå vilken slags information vi samlar in och hur denna används.

Personuppgifter som vi behandlar om dig

Vi samlar endast in och lagrar information om dig som du själv har lämnat till oss. Den information vi samlar in och lagrar är namn, post- samt eventuell leveransadress, e-post, telefonnummer och bankkonto. Vi lagrar även uppgifter om dina köp såsom information om köpta varor. Ovan nämnda uppgifter måste vi samla in för att kunna fullfölja våra skyldigheter mot dig som kund.

Vem är ansvarig för personuppgifterna?

ELiNORM AB är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och är därför ansvarig för att dina uppgifter hanteras på ett korrekt och säkert sätt i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Hur skyddar vi din personliga information?

ELiNORM AB vidtar de tekniska säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga personer kommer åt dem. Våra säkerhetsrutiner förändras ständigt i takt med den tekniska utvecklingen.

Det finns laglig grund för vår behandling

Vi behandla dina personuppgifter för att fullgöra krav som exempelvis bokföringslagen, köplagen och konsumentköplagen ställer på oss, där den rättsliga grunden för behandling är en rättslig förpliktelse för oss.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter och få information bland annat om vilka personuppgifter som finns lagrade hos oss. Som kund har du när som helst rätt att få dina personuppgifter raderade genom att meddela detta till oss på ELiNORM AB.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kommer inte att överföras eller säljas till tredje part i reklam syfte. Dina personuppgifter kan dock lämnas ut till tredje part om detta krävs för att tillhandahålla tjänster till dig. Undantag till detta görs om en kund har brutit mot våra avtalsvillkor, om det föreligger rättsliga åtgärder eller om en myndighet begär detta med stöd i svensk lagstiftning. Exempel på sådana myndigheter är skattemyndigheter, polismyndigheter, kronofogdemyndigheter.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När du lämnar dina personuppgifter till ELiNORM AB ger du medgivande att registrera och lagra köp samt behandla de angivna uppgifterna för ovan nämnda ändamål. Vi raderar personuppgifterna efter fem år för inaktiva kunder, eller tidigare på kundens begäran. Data kan exempelvis sparas längre om så krävs enligt köplagen, konsumentköplagen eller bokföringslagen.

Var lagras dina uppgifter?

ELiNORM AB lagrar alla personuppgifter som samlats in från dig i vårt affärssystem (pwc MyBusiness). Vi lämnar inte ut personuppgifter till tredje part, förutom i situationer då detta är ett krav som följer av en lagstadgad skyldighet eller för att fullfölja våra åtagande mot dig som kund.

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss på legrand@elinorm.se , eller via post till följande adress:

ELiNORM AB
Pipers väg 2B
170 73 Solna